

Dasar Privasi

Dikemas kini pada 14 Januari 2026

Sila baca dasar privasi ini ("Dasar Privasi") untuk memahami bagaimana Software Optima Sdn. Bhd. (selepas ini dirujuk sebagai "SWOPT", "Syarikat", "kami", atau "kita") mengendalikan Data Peribadi yang anda berikan kepada kami. Dengan memberikan Data Peribadi anda kepada kami, anda bersetuju dengan Dasar Privasi ini, pengumpulan, penggunaan, akses, pemindahan, penyimpanan dan pemprosesan Data Peribadi anda seperti yang diterangkan dalam Dasar Privasi ini.

Jika anda gagal membekalkan Data Peribadi yang diperlukan, atau jika Data Peribadi tersebut tidak mencukupi atau tidak memuaskan bagi kami, atau jika anda menyemak semula persetujuan anda, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda dan/atau menyediakan produk dan/atau Perkhidmatan kami kepada anda.

1. Dasar Privasi Ini & Anda

- 1.1. Dasar Privasi ini ditubuhkan mengikut [Akta Perlindungan Data Peribadi 2010](#) ("PDPA") serta [Akta Perlindungan Data Peribadi \(Pindaan\) 2024](#), dan menggariskan hak, kepentingan, obligasi dan kewajipan SWOPT dalam pengumpulan, perolehan, perakaman, pemegangan, penyimpanan, pendedahan atau pemprosesan maklumat peribadi dan data yang dilindungi oleh PDPA .
- 1.2. Untuk tujuan Dasar Privasi ini, ungkapan "anda", "milik anda" atau mana-mana perkataan lain yang serupa bermaksud orang asli yang merupakan pelanggan SWOPT atau orang asli yang berdagang sebagai peniaga tunggal atau orang asli yang membentuk perkongsian. Dasar Privasi ini juga terpakai jika anda bukan lagi pelanggan SWOPT (di mana terdapat obligasi tertunggak), atau jika anda bukan pelanggan kami tetapi berinteraksi dengan kami dalam sebarang kapasiti, atau jika anda adalah bakal pelanggan yang melakukan pertanyaan pra-kontrak.
- 1.3. Anda boleh memberikan Data Peribadi anda melalui sebarang cara, tidak terhad kepada Borang Pendaftaran, melawat laman web SWOPT, kedai runcit, gerai atau jerayawara, mengambil bahagian dalam tinjauan, percubaan, promosi, menghubungi talian bantuan kami, atau bertanya tentang kami atau produk/Perkhidmatan kami. Kami juga mungkin menerima Data Peribadi anda daripada pihak ketiga (seperti institusi kewangan) dan sumber lain di mana anda telah memberi persetujuan, dan/atau di mana dibenarkan secara sah.

Dasar Privasi

- 1.4. Anda juga bersetuju dan menerima bahawa Dasar Privasi ini membentuk bahagian penting dalam terma dan syarat penggunaan Perkhidmatan.

2. Definisi

- 2.1. Bagi tujuan Dasar Privasi ini, perkataan berikut hendaklah mempunyai maksud seperti berikut:

| | |
|--|---|
| "Data Biometrik" | bermaksud apa-apa data peribadi hasil daripada pemrosesan teknikal yang berkaitan dengan ciri fizikal, fisiologi atau tingkah laku seseorang seperti cap jari, pengecaman muka, tandatangan digital, imej dan rakaman audio. |
| "Data Peribadi" | bermaksud sebarang maklumat berkenaan transaksi komersial yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada anda di mana individu tersebut boleh dikenal pasti, termasuk sebarang Data Peribadi Sensitif. Contohnya: nama, nombor kad pengenalan/pasport, alamat, maklumat hubungan, butiran kad kredit/akaun bank, imej, rakaman audio panggilan, dan aktiviti akaun anda. |
| "Dasar Privasi" | bermaksud dasar privasi ini dan sebarang pindaan dan/atau penambahan yang dibuat dari semasa ke semasa. |
| "Pemrosesan" (Processing/Process/Processed) | bermaksud tindakan mengumpul, merekod, mengesahkan, memegang atau menyimpan Data Peribadi atau menjalankan sebarang operasi ke atas Data Peribadi, termasuk: (a) penyusunan atau pengubahan; (b) pengambilan, perundingan atau penggunaan; (c) pendedahan melalui penghantaran, pemindahan, penyebaran; atau (d) penyelarasan, gabungan, pembetulan, pemadaman atau pemusnahan. |
| "Tujuan" | bermaksud tujuan pengumpulan Data Peribadi anda seperti yang diterangkan di bawah Fasal 3. |

Dasar Privasi

| | |
|---------------------------|--|
| “Data Peribadi Sensitif” | bermaksud maklumat mengenai kesihatan fizikal atau mental, pendapat politik, kepercayaan agama, pelakuan kesalahan, Data Biometrik atau sebarang data lain yang ditentukan sedemikian. |
| "Perkhidmatan" (Services) | bermaksud secara kolektif semua produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh SWOPT melalui pelbagai saluran komunikasi, termasuk laman web, jerayawara, dan saluran media sosial. |
| “SWOPT” | bermaksud Software Optima Sdn. Bhd. termasuk anak syarikat dan sekutunya. |

3. Tujuan Mengumpul Data Peribadi

- 3.1. Anda bersetuju bahawa semua Data Peribadi yang dikumpul oleh SWOPT boleh digunakan untuk "Tujuan" berikut:
 - 3.1.1. Untuk menilai dan memproses permohonan Perkhidmatan anda.
 - 3.1.2. Untuk memudahkan, mentadbir dan mengurus Perkhidmatan termasuk pengebilan dan kutipan hutang.
 - 3.1.3. Untuk menjalankan semakan kredit atau saringan tentang sebarang kemungkiran terdahulu dengan pihak ketiga;
 - 3.1.4. Untuk mengemas kini dan menyelenggara rekod dalaman, sistem dan operasi SWOPT;
 - 3.1.5. Untuk menjalankan latihan kakitangan dalaman berkaitan Perkhidmatan;
 - 3.1.6. Untuk menguatkuasakan obligasi anda termasuk kutipan jumlah tertunggak;
 - 3.1.7. Untuk mengaktifkan atau mentadbir kemudahan pembayaran dengan institusi kewangan pihak ketiga;
 - 3.1.8. Untuk menyiasat dan menyelesaikan masalah teknikal, aduan, atau aktiviti penipuan ,
 - 3.1.9. Untuk memantau dan menambah baik prestasi rangkaian, Perkhidmatan dan laman web kami;

Dasar Privasi

- 3.1.10. Untuk menjalankan analisis pasaran dan penyelidikan untuk menambah baik produk;
- 3.1.11. Untuk memperkenalkan Perkhidmatan kepada anda;
- 3.1.12. Untuk berkomunikasi, memasarkan atau memberitahu anda tentang produk atau manfaat baharu;
- 3.1.13. Untuk menyokong proses perancangan dan membuat keputusan perniagaan SWOPT;
- 3.1.14. Untuk memberitahu anda tentang sebarang perkembangan atau tawaran baharu;
- 3.1.15. Untuk mematuhi keperluan undang-undang atau arahan badan pengawal selia;
- 3.1.16. Untuk mengesahkan identiti anda ;
- 3.1.17. Untuk mengesan dan/atau mencegah aktiviti penipuan;
- 3.1.18. Untuk menjalankan analisis perniagaan, ramalan, dan tinjauan kepuasan pelanggan;
- 3.1.19. Untuk mengoptimumkan infrastruktur rangkaian dan memastikan kualiti perkhidmatan;
- 3.1.20. Untuk meneroka peluang perkongsian dan kerjasama dengan organisasi lain; dan
- 3.1.21. Bagi apa-apa tujuan yang dinyatakan dalam terma dan syarat Perkhidmatan yang disediakan kepada anda.

4. Pendedahan kepada Pihak Ketiga

- 4.1. SWOPT boleh mendedahkan Data Peribadi kepada:
 - 4.1.1. Pengendali telekomunikasi lain untuk memerangi penipuan;
 - 4.1.2. Juruaudit, penasihat profesional, dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh SWOPT;
 - 4.1.3. Agensi penguatkuasaan atau badan kawal selia yang dikehendaki oleh undang-undang;
 - 4.1.4. Pejabat Pemegang Amanah Rasmi Jabatan Insolvensi Malaysia untuk carian kebangkrapan;
 - 4.1.5. Bank atau institusi kewangan atas permintaan dan persetujuan anda;
 - 4.1.6. Anak syarikat, syarikat induk dan syarikat berkaitan SWOPT;

Dasar Privasi

- 4.1.7. Rakan kongsi strategik termasuk pengedar rangkaian dan penyedia rangkaian sosial;
 - 4.1.8. Pihak yang terlibat dalam prosiding undang-undang;
 - 4.1.9. Penasihat profesional yang dilantik oleh SWOPT atas dasar "perlu tahu" untuk tujuan penasihat tersebut memberikan nasihat kepada SWOPT;
 - 4.1.10. Pihak ketiga yang memperoleh semua atau sebahagian daripada aset atau perniagaan SWOPT untuk pihak ketiga tersebut terus menyediakan semua atau sebahagian daripada perniagaan SWOPT yang diperolehinya (termasuk mana-mana Perkhidmatan yang berkaitan);
 - 4.1.11. Pihak yang dicalonkan atau dilantik oleh SWOPT sama ada secara tunggal atau bersama dengan pembekal perkhidmatan lain, untuk mewujudkan dan menyelenggara pangkalan data bersama di mana SWOPT mempunyai kepentingan bersama yang sah;
 - 4.1.12. Wakil sah anda atau pihak yang kami munasabah percaya mempunyai persetujuan anda;
 - 4.1.13. Agensi pelaporan kredit dan/atau agensi kutipan yang dilantik oleh SWOPT untuk Tujuan yang dinyatakan dalam Fasal 3.1; dan
 - 4.1.14. Selain itu, seperti yang dikehendaki atau dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai.
- 4.2. Kecuali dengan persetujuan nyata anda, SWOPT akan mengekalkan kerahsiaan ketat Data Peribadi anda dan tidak mendedahkan mana-mana bahagian daripadanya kepada entiti atau pihak ketiga lain selain daripada yang disenaraikan dalam 4.1 di atas.

5. Persetujuan & Hak untuk Menarik Balik Persetujuan

- 5.1. Jika anda berumur di bawah 18 tahun, anda mesti memastikan bahawa ibu bapa atau penjaga sah anda memberi persetujuan bagi pihak anda terhadap pemprosesan Data Peribadi anda oleh SWOPT.
- 5.2. Perkhidmatan hanya akan tersedia untuk anda selepas anda menerima dan bersetuju dengan terma Dasar Privasi ini. Di mana mungkin, penerimaan dan persetujuan nyata hendaklah dibuktikan dengan anda mengklik atau menandakan atau menunjukkan sewajarnya pada bahagian persetujuan yang berkaitan dalam borang pendaftaran atau dokumen lain yang diberikan kepada anda, mengikut mana-mana yang berkenaan.
- 5.3. Dengan menerima terma Dasar Privasi ini, anda secara nyata membenarkan pemprosesan Data Peribadi anda oleh SWOPT, atau mana-mana ejen, pekerja, rakan kongsi dan/atau kontraktor yang diberi kuasa untuk Tujuan di atas.

Dasar Privasi

- 5.4. Anda juga bersetuju dan menerima bahawa dengan mendaftar dan/atau terus menggunakan Perkhidmatan, anda memberi kuasa dan membenarkan pemprosesan dan pendedahan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga seperti yang dikenal pasti oleh SWOPT dalam Klausula 4.1 di atas, untuk Tujuan dalam Klausula 3.1 di atas. Bagi mengelakkan keraguan, anda juga membenarkan SWOPT memproses sebarang Data Peribadi Sensitif yang relevan untuk tujuan tersebut.
- 5.5. Anda boleh, pada bila-bila masa, menarik balik persetujuan anda kepada SWOPT untuk memproses sebarang Data Peribadi anda atau kepada mana-mana bahagian pemprosesan dengan menghantar notis bertulis penarikan balik kepada SWOPT di alamat yang dinyatakan dalam Klausula 12 di bawah. SWOPT hendaklah mengambil semua langkah yang perlu untuk memberi kesan kepada penarikan balik persetujuan anda dalam tempoh yang ditetapkan di bawah PDPA, setakat penarikan balik tersebut tidak bercanggah dengan kewajipan undang-undang SWOPT yang lain.

6. Hak untuk Mengakses, Membetul dan Mengehendkan Pemprosesan

- 6.1. Atas permintaan bertulis anda, anda hendaklah diberikan akses kepada Data Peribadi anda yang dipegang, disimpan atau diproses oleh SWOPT, dan SWOPT hendaklah memberikan anda salinan Data Peribadi anda dalam bentuk yang boleh difahami mengikut pilihan SWOPT.
- 6.2. Anda juga boleh pada bila-bila masa membuat permintaan bertulis kepada SWOPT untuk membetulkan Data Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau ketinggalan zaman dan SWOPT hendaklah dalam tempoh yang ditetapkan di bawah PDPA, mengambil semua langkah yang perlu untuk memberi kesan kepada pembetulan tersebut.
- 6.3. Anda juga boleh membuat permintaan bertulis untuk mengehendkan pemprosesan Data Peribadi anda, termasuk data peribadi yang berkaitan dengan orang lain yang mungkin dikenal pasti daripada Data Peribadi tersebut.

7. Keselamatan, Penyimpanan & Tempoh Pengkalan Data

- 7.1. SWOPT hendaklah memastikan bahawa semua Data Peribadi yang dikumpul disimpan dan/atau difailkan dengan cara sedemikian untuk memastikan bahawa Data Peribadi mengekalkan ketepatan, integriti, kerahsiaan, dilindungi daripada kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian dan akses tanpa kebenaran atau tidak sengaja, pendedahan, pengubahan, pemusnahan atau manipulasi.
- 7.2. SWOPT hendaklah menyimpan dan/atau mengekalkan semua Data Peribadi hanya selama yang perlu untuk pemenuhan Tujuan yang dinyatakan dalam Klausula 3 di atas atau seperti yang dikehendaki oleh mana-mana kewajipan undang-undang yang dikenakan ke atas SWOPT dalam operasi Perkhidmatannya atau oleh mana-mana undang-undang terpakai yang mungkin berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

8. Pengecualian & Penolakan Liabiliti

- 8.1. Walau apa pun peruntukan terdahulu, SWOPT berhak untuk menolak permintaan untuk penarikan balik persetujuan, akses atau pembedulan dalam keadaan berikut:
 - 8.1.1. Di mana terdapat maklumat yang tidak mencukupi yang diberikan oleh anda atau mana-mana pihak yang membuat permintaan untuk membolehkan SWOPT mengesan atau mengenal pasti Data Peribadi yang dipersoalkan secara positif;
 - 8.1.2. Di mana terdapat keraguan yang munasabah menyelubungi identiti anda atau identiti orang yang membuat permintaan atau di mana SWOPT merasakan bahawa anda atau pihak yang meminta bukan pemilik atau subjek Data Peribadi yang dipersoalkan dan tidak berhak secara sah untuk membuat sebarang permintaan berkaitan dengan Data Peribadi;
 - 8.1.3. Di mana membenarkan akses atau pembedulan akan melanggar perintah Mahkamah; atau
 - 8.1.4. Dalam permintaan untuk akses atau pembedulan (tidak termasuk keadaan penarikan balik persetujuan):
 - (a) di mana beban atau perbelanjaan melayan permintaan untuk akses atau pembedulan adalah tidak seimbang dengan risiko kepada privasi anda atau pihak yang membuat permintaan;
 - (b) di mana pematuhan permintaan tersebut akan melibatkan pendedahan tanpa kebenaran Data Peribadi milik pihak ketiga;
 - (c) di mana pematuhan akan mengakibatkan pendedahan maklumat komersial yang sulit; atau
 - (d) di mana akses dikawal selia oleh undang-undang lain.
- 8.2. Dalam bidang perlindungan Data Peribadi, SWOPT tidak akan bertanggungjawab atas sebarang dakwaan pelanggaran, perlanggaran atau ketidakpatuhan terhadap mana-mana prinsip privasi atau perlindungan Data Peribadi dalam keadaan berikut:
 - 8.2.1. Di mana bencana alam atau peristiwa di luar kawalan SWOPT mengakibatkan kerosakan atau kerosakan berfungsi atau kemusnahan mana-mana peralatan atau jentera yang digunakan untuk menjamin, menyimpan atau memproses Data Peribadi;
 - 8.2.2. Di mana Data Peribadi sedia ada atau boleh didapati dalam domain awam; dan
 - 8.2.3. Di mana walaupun usaha terbaik SWOPT telah dilakukan, terdapat akses tanpa kebenaran, pengubahsuaian, perubahan, penyalahgunaan, *phishing*, gangguan atau penyalahgunaan Data Peribadi yang disebabkan oleh tindakan berniat jahat atau penipuan atau jenayah atau kelakuan pihak ketiga yang tidak berada di bawah kawalan atau arahan SWOPT.

Dasar Privasi

- 8.2.4. Jika anda memilih untuk berkomunikasi atau menghubungi kami melalui mana-mana Platform Komunikasi Pihak Ketiga dan seterusnya memberikan Data Peribadi anda untuk membolehkan kami menjawab pertanyaan anda, menilai atau memproses permohonan anda untuk Perkhidmatan, kami menggalakkan anda membaca notis privasi pihak ketiga tersebut kerana kami tidak bertanggungjawab atas amalan privasi mana-mana pihak ketiga.

9. Pemasaran Terus

- 9.1. Kami mungkin memproses Data Peribadi anda untuk menyampaikan kepada anda sebarang maklumat yang tidak terhad kepada promosi, bahan pemasaran dan pengiklanan berkaitan dengan kami, Perkhidmatan kami dan peniaga pilihan kami serta rakan kongsi strategik. Jika anda tidak bersetuju untuk kami memproses Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran, sila hubungi kami melalui butiran dalam Klausa 12 di bawah.

10. Kuki dan Urusan Dalam Talian

- 10.1. Kuki adalah paket maklumat yang disimpan dalam komputer atau peranti anda yang membantu navigasi laman web anda dengan menyesuaikan maklumat tapak yang disesuaikan dengan keperluan anda. Sila ambil perhatian bahawa kuki itu sendiri adalah bersifat sementara dan tidak mengumpul Data Peribadi yang boleh digunakan untuk mengenal pasti pengguna individu, cuma komputer atau peranti yang digunakan. Walau bagaimanapun, kami mungkin mengumpul maklumat tentang penggunaan laman web kami oleh anda atau analisis keutamaan atau tingkah laku anda daripada kuki.

11. Pemindahan Data Peribadi ke Luar Malaysia

- 11.1. Dalam menjalankan penyediaan Perkhidmatan kami kepada anda, kami mungkin memindahkan Data Peribadi anda ke lokasi domestik dan antarabangsa, termasuk pihak ketiga yang terlibat dalam menyediakan Perkhidmatan kami, penyimpanan data yang disumber luar atau pemprosesan data bagi pihak kami. Di mana Data Peribadi anda dipindahkan ke bidang kuasa yang berada di luar Malaysia, kami akan memastikan bahawa Data Peribadi anda mempunyai tahap perlindungan yang setara dengan PDPA.

Dasar Privasi

12. Notis dan Komunikasi

- 12.1. Sila tujukan sebarang permintaan untuk menarik balik persetujuan (Klausa 5.5), untuk mengakses, membetulkan (Klausa 6) dan/atau menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda (Klausa 9), atau sebarang pertanyaan atau aduan tentang Data Peribadi anda kepada kami di:

Customer Service (PDPA)

Alamat:

Software Optima Sdn. Bhd.
Third Floor, Lot 322 Lorong Rubber 12
93400 Kuching,
Sarawak, Malaysia
+60 82 245 191

E-mel: support@softwareoptima.com

- 12.2. Anda dikehendaki memastikan bahawa semua notis dan komunikasi daripada anda kepada SWOPT mestilah secara bertulis, jelas dan mengandungi nama penuh, alamat semasa, nombor kad pengenalan (NRIC) dan butiran perhubungan anda.
- 12.3. SWOPT berhak untuk tidak melayan sebarang notis atau komunikasi yang tidak mengandungi butir-butir tersebut di atas, tidak jelas, tidak dapat difahami atau di mana pihak yang berkenaan tidak dapat dihubungi atau di mana butiran perhubungan didapati tidak lengkap, tidak tepat atau tersilap.

13. Ketepatan Data Peribadi

- 13.1. Kami berusaha untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah bagi memastikan bahawa Data Peribadi yang kami kumpul dan/atau proses dicerminkan dengan tepat dalam sistem kami mengikut butiran yang anda berikan. Oleh itu, ketepatan Data Peribadi bergantung sebahagian besarnya pada maklumat yang anda berikan. Adalah menjadi syarat untuk kami menyediakan Perkhidmatan kepada anda bahawa anda:
- 13.1.1. membekalkan kami dengan Data Peribadi diri anda dan/atau mana-mana orang yang relevan (termasuk persetujuan mereka) yang tepat dan lengkap untuk tujuan memperoleh dan/atau melanggan Perkhidmatan; dan
- 13.1.2. mengemas kini kami apabila Data Peribadi tersebut menjadi tidak betul atau ketinggalan zaman dengan menghubungi kami melalui butiran hubungan seperti yang ditetapkan dalam Klausa 12.1 di atas.

Dasar Privasi

- 13.2. Jika anda membekalkan SWOPT dengan sebarang Data Peribadi pihak ketiga untuk tujuan Perkhidmatan, anda hendaklah:
 - 13.2.1. mengaku janji dan menjamin kepada SWOPT bahawa anda memiliki semua persetujuan yang diperlukan dan hendaklah terus mengekalkan persetujuan tersebut seperti yang mungkin diperlukan untuk pemprosesan dan pemindahan Data Peribadi tersebut oleh SWOPT; dan
 - 13.2.2. bersetuju bahawa menjadi tanggungjawab anda untuk segera memaklumkan SWOPT secara bertulis tentang sebarang perubahan relevan dalam maklumat termasuk Data Peribadi yang dibekalkan kepada SWOPT, yang memerlukan tindakan di pihak SWOPT.

14. Perubahan kepada Notis Privasi

- 14.1. Anda dengan ini menerima bahawa SWOPT boleh menyemak semula dan/atau mengubah suai Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa. Sekiranya berlaku semakan dan/atau pengubahsuaian tersebut, SWOPT akan menyampaikan semakan dan/atau pengubahsuaian tersebut di laman web SWOPT atau mod lain yang difikirkan sesuai oleh SWOPT.
- 14.2. Anda digalakkan untuk melawati laman web SWOPT dari semasa ke semasa untuk mendapatkan Notis Privasi yang paling terkini.
- 14.3. Dengan terus menggunakan Perkhidmatan, anda bersetuju untuk terikat dengan, menerima, dan/atau membenarkan semakan dan/atau pengubahsuaian tersebut.

15. Bahasa

- 15.1. Dasar Privasi ini dikeluarkan dalam bahasa Inggeris, Bahasa Cina Ringkas, dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang ketidakkonsistenan atau percanggahan antara versi dalam mana-mana versi bahasa lain, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.