

# 隐私政策

更新日期: 2026年1月14日

请阅读本隐私政策(“本隐私政策”), 以了解 Software Optima Sdn. Bhd. (以下简称“SWOPT”、“本公司”、“我们的”或“我们”) 如何处理您提供的个人资料。向我们提供您的个人资料, 即表示您同意本隐私政策, 以及我们按照本政策所述收集、使用、查阅、转移、存储和处理您的个人资料。

若您未能向我们提供所需的个人资料, 或资料不足或不令我们满意, 或您修改了关于已提供资料的处理同意书, 我们可能无法处理您的申请及/或向您提供我们的产品及/或服务。

## 1. 本隐私政策与您

- 1.1. 本隐私政策根据[《2010年个人资料保护法》](#)(“PDPA”)以及[《2024年个人资料保护法\(修订\)》](#)制定。本隐私政策概述了 SWOPT 在收集、采集、记录、持有、存储、披露或处理(如下文所定义)受 PDPA 保护的个人信息和资料方面的权利、利益、义务和职责。
- 1.2. 在本隐私政策中, “您”、“您的”或任何其他同义词指作为 SWOPT 客户的自然人, 或以个体经营者身份进行贸易的自然人, 或构成合伙企业的自然人。若您不再是 SWOPT 的客户(但您或 SWOPT 仍有未完成的义务), 或您虽不是我们的客户但以任何身份与我们互动, 或您是进行合同前咨询的潜在客户, 本隐私政策同样适用。
- 1.3. 您可以通过任何方式或方法向我们提供个人资料, 不限于注册表格、访问 SWOPT 网站、零售店、展位或路演、参加调查、试用、促销、拨打我们的帮助热线或客户服务热线, 或咨询我们及我们的产品和/或服务。我们也可能从与我们有业务往来或与您有联系的第三方(例如金融机构)以及您已同意披露个人资料的其他来源, 及/或法律允许的其他来源接收您的个人资料。
- 1.4. 您亦同意并接受本隐私政策构成了使用服务条款中不可分割的一部分。

## 隐私政策

### 2. 定义

#### 2.1. 在本隐私政策中, 以下大写词语的含义如下:

“生物识别资料” (Biometric Data)	通过技术处理产生的、与个人的身体、生理或行为特征有关的任何个人资料, 如指纹、面部识别、数字签名、图像和录音。
“个人资料” (Personal Data)	指在商业交易中, 与您或任何其他个人直接或间接相关的任何信息, 通过该信息本身或与我们拥有的其他信息结合, 可以识别该个人, 包括下文定义的任何敏感个人资料。例如: 姓名、身份证/护照号码、地址、联系方式、信用卡和银行账户详情、记录的图像、与您的通话录音、您的账户活动。
“隐私政策” (Privacy Policy)	指本隐私政策以及不时对其进行的任何修订和/或补充。
“处理” (Processing/Process/Processed)	指收集、记录、核实、持有或存储个人资料, 或对个人资料进行任何操作, 包括: (a) 组织、改编或更改; (b) 检索、查阅或使用; (c) 通过传输、转移、传播或以其他方式披露; 或 (d) 对齐、组合、更正、抹除或销毁个人资料。
“目的” (Purposes)	指第3条中详述的收集个人资料的目的。
“敏感个人资料” (Sensitive Personal Data)	指关于您的身体或精神健康状况、政治观点、宗教信仰或其他类似性质的信仰、您实施或涉嫌实施任何犯罪的信息、生物识别资料或任何其他被如此确定的资料。
“服务” (Services)	指 SWOPT 通过各种渠道(包括网站、展位、社交媒体等)提供的所有产品和服务。
“SWOPT”	指 Software Optima Sdn. Bhd., 包括其子公司和关联公司。

## 隐私政策

### 3. 收集个人资料的目的

3.1. 您同意 SWOPT 收集和/或采集的所有个人资料可用于以下任一或所有目的(“目的”):

- 3.1.1. 评估和处理您的服务申请。
- 3.1.2. 促进、管理和经营服务, 包括开具账单、收费和追讨债务。
- 3.1.3. 对您进行信用检查或筛选, 或查明您与任何第三方之间是否存在任何先前的违约、欠款或违约行为
- 3.1.4. 更新和维护 SWOPT 的内部记录、归档、系统和操作。
- 3.1.5. 对内部员工进行与服务相关的培训
- 3.1.6. 履行您在服务方面的义务, 包括追收欠款。
- 3.1.7. 激活、管理或经营与第三方金融机构的支付或信贷设施。
- 3.1.8. 调查、解决和排查服务和技术问题、账单查询、投诉、欺诈活动或咨询。
- 3.1.9. 监控和改善我们的网络、服务、客户关系团队、服务提供商和网站的性能。
- 3.1.10. 进行市场分析、研发以改进现有产品或开发新产品。
- 3.1.11. 向您介绍服务。
- 3.1.12. 沟通、营销、推广、提供或通知您有关新服务、设施、福利或产品。
- 3.1.13. 支持 SWOPT 的业务、规划和决策过程。
- 3.1.14. 通知您有关服务的任何更新、发展、变更或新产品/促销活动。
- 3.1.15. 遵守任何法律法规的要求, 或任何国家、执法或监管机构的指示。
- 3.1.16. 验证您的身份。
- 3.1.17. 检测及/或防止欺诈活动。
- 3.1.18. 进行业务分析和市场调查, 包括趋势分析、预测、战略规划和客户满意度调查。
- 3.1.19. 优化和维护 SWOPT 的网络基础设施, 确保服务质量和可靠性。
- 3.1.20. 探索与其他企业或组织的伙伴关系和协作机会。
- 3.1.21. 履行提供给您的服务条款和条件中载明的任何目的。

## 隐私政策

## 4. 披露予第三方

- 4.1. 根据上述目的, SWOPT 可能会向以下第三方披露收集或采集的个人资料:
- 4.1.1. 其他电信运营商, 作为国家间运营商打击欺诈和防止滥用电信服务计划的一部分。
  - 4.1.2. SWOPT 为上述目的而任命的审计师、专业顾问、第三方服务提供商、代理人或承包商。
  - 4.1.3. 法律要求或与司法管理、犯罪检测或预防有关的国家及其他执法或监管机构。
  - 4.1.4. 马来西亚破产局的官方受让人办公室, 以进行破产搜索。
  - 4.1.5. 根据您的要求并经您同意, 为信贷设施或支付机制而涉及的相关银行、金融机构或类似实体。
  - 4.1.6. SWOPT 的子公司、母公司和相关公司及关联公司, 以建立共同客户数据库并避免重复。
  - 4.1.7. 战略合作伙伴, 包括网络经销商、应用程序和社交网络提供商, 以提供或营销服务。
  - 4.1.8. 涉及或与法律程序(或预期的法律程序)有关的当事人。
  - 4.1.9. SWOPT 任命的专业顾问, 在“有必要知道”的基础上提供建议。
  - 4.1.10. 收购 SWOPT 全部或部分资产或业务的第三方。
  - 4.1.11. 由 SWOPT 指定或委任的各方, 用于建立和维护 SWOPT 具有合法共同利益的共同数据库。
  - 4.1.12. 您的授权代表或我们合理认为已获得您同意的各方。
  - 4.1.13. SWOPT 为第3.1条所述目的而任命的信用报告机构及/或收款机构。
  - 4.1.14. 适用法律另有要求或允许的其他情况。
- 4.2. 除上述4.1列出的实体外, 除非获得您的明确同意, SWOPT 将对您的个人资料严格保密。

## 隐私政策

### 5. 同意与撤回同意的权利

- 5.1. 如果您未满18岁，您必须确保您的父母或法定监护人代表您同意 SWOPT 处理您的个人资料。
- 5.2. 只有在您接受并同意本隐私政策条款后，我们才会向您提供服务。
- 5.3. 通过接受本隐私政策，您明确同意 SWOPT 或其授权人员为上述目的处理您的个人资料。
- 5.4. 您亦同意并接受，通过注册及/或继续使用服务，您授权并同意将您的个人资料披露给第4.1条确定的第三方。为免生疑问，您亦同意 SWOPT 处理与此类目的相关的任何敏感个人资料。
- 5.5. 您可以随时通过向第12条所述地址发送书面通知，撤回对 SWOPT 处理您的全部或部分个人资料的同意。在不与法律义务冲突的前提下，SWOPT 将在 PDPA 规定的期限内采取必要措施。

### 6. 查阅、更正及限制处理的权利

- 6.1. 经您的书面请求，您将被授予查阅 SWOPT 所持有的个人资料的权利，SWOPT 应以其选择的易懂形式向您提供副本。
- 6.2. 您可以随时书面要求更正不准确、不完整、有误导性或过时的个人资料。
- 6.3. 您亦可书面要求限制处理您的个人资料。

### 7. 安全、存储及数据保留期限

- 7.1. SWOPT 应确保个人资料的存储/归档方式能维护其准确性、完整性、机密性，并防止丢失、误用、未经授权的访问、披露、更改或破坏。
- 7.2. SWOPT 仅在实现第3条所述目的所需的时间内，或按照法律义务及适用法律的要求保留个人资料。

### 8. 异常情况与责任排除

- 8.1. 在以下情况下，SWOPT 保留拒绝处理撤回同意、查阅或更正请求的权利：
  - 8.1.1. 资料不足以定位相关个人资料。
  - 8.1.2. 对请求人身份有合理怀疑，或请求人并非资料主体且无合法权利。
  - 8.1.3. 查阅或更正将违反法院命令。
  - 8.1.4. 查阅/更正成本与隐私风险不成比例；涉及第三方资料的未经授权披露；涉及商业秘密；或受其他法律监管。
- 8.2. SWOPT 在以下情况下不承担违反隐私保护的责任：
  - 8.2.1. 天灾或不可抗力导致设备损坏或资料损毁。

## 隐私政策

8.2.2. 资料已处于公共领域。

8.2.3. 尽管已尽最大努力,但由于非本公司控制的第三方的恶意或犯罪行为(如网络钓鱼)导致的未经授权查阅。

8.2.4. 您通过第三方通讯平台联系我们,相关隐私实践由该第三方负责。

## 9. 直接营销

9.1. 我们可能处理您的个人资料以向您发送促销和广告信息。若不同意,请联系第12条所述的联系方式。

## 10. Cookie 与在线交易

10.1. Cookie 是存储在您设备中的信息包,用于优化网站导航。它们本身不收集可识别个人的资料,但我们可能收集关于您使用网站的偏好或行为分析。

## 11. 将个人资料转移至马来西亚境外

11.1. 在提供服务过程中,我们可能将您的资料转移至国外(包括外包存储或处理)。我们将确保您的资料获得与 PDPA 同等级别的保护。

## 12. 通知与沟通

12.1. 请将所有相关请求(撤回(参阅第5.5条)、查阅、更正(参阅第6条)、限制处理(参阅第9条))发送至:

Customer Service (PDPA)

地址:

Software Optima Sdn. Bhd.  
Third Floor, Lot 322 Lorong Rubber 12  
93400 Kuching,  
Sarawak, Malaysia  
+60 82 245 191

电邮: support@softwareoptima.com

12.2. 您的通知必须以书面形式,字迹清晰,包含全名、当前地址、身份证号码和联系方式。

12.3. 若信息不全、不准确或无法辨认,SWOPT 保留不予理会此类通知的权利。

## 隐私政策

### 13. 个人资料的准确性

- 13.1. 您有责任提供准确、完整的资料。作为提供服务的条件，您必须提供准确资料并在变更时及时更新我们。
- 13.2. 若您提供第三方的个人资料，您必须保证已获得其所有必要的同意。

### 14. 隐私声明的修订

- 14.1. 您接受 SWOPT 可不时修订本政策。修订将在网站或其他适当模式公布。
- 14.2. 继续使用服务即表示您同意受修订后的政策约束。

### 15. 语言

- 15.1. 本隐私政策备有英文，简体中文，以及马来文版本。若有不一致之处，以英文版本为准。